

## «ČISTOĆA METKOVIĆ»

DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOSTU  
ZA OBAVLJANJE KOMUNALNIH DJELATNOSTI

20350 METKOVIĆ

MOSTARSKA 10

Tel: (020) 685-138 / Fax: (020) 685-122

info@metkovic-komunalno.hr

OIB: 53973515423

Žiro račun: 2330003-1151977952

IBAN: HR5723300031151977952

### IZJAVA O POVJERLJIVOSTI ČISTOĆE METKOVIĆ D.O.O.

Ovom Izjavom o povjerljivosti Čistoća Metković d.o.o. kao voditelj obrade podataka jamči povjerljivost osobnih podataka svih ispitanika koje će prikupljati isključivo u opsegu koji je nužan za ostvarivanje prava i obveza ispitanika, obavljanje tražene usluge i drugog ugovornog odnosa, te će podatke na odgovarajući način zaštititi od uništenja, gubitka, neovlaštenih promjena, dostupa i svake zlouporabe.

Osobne podatke svih ispitanika voditelj obrade prikuplja sukladno načelima Uredbe (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakonu o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018).

Službenom mrežnom stranicom [www.cistoca-metkovic.hr](http://www.cistoca-metkovic.hr) upravlja Čistoća Metković d.o.o. za obavljanje komunalnih djelatnosti sa sjedištem u Metkoviću na adresi Mostarska 10, registriran u Trgovačkom sudu Splitu, stalna služba u Dubrovniku pod registracijskim brojem upisa 60277399, OIB 53973515423, koji je voditelj obrade podataka.

Potvrdom prije podnošenja zahtjeva na našoj službenoj mrežnoj stanici smatramo da ste pročitali, razumjeli i slažete se s prikupljanjem i obradom vaših osobnih podataka u svrhu obavljanja usluga vodoopskrbe i odvodnje, kao i drugih ugovornih obveza i usluga.

Podaci u fizičkom obliku zaštićeni su ograničenjem pristupa i nadzorom ulaska u prostorije u kojima su pohranjeni, podaci u elektronskom obliku zaštićeni su sustavom lozinki, osobe zaposlene na obradi osobnih podataka dužne su potpisati izjavu o čuvanju njihove povjerljivosti te se provode i druge mjere njihove zaštite propisane internim aktima Društva. Vaši osobni podaci ne prikupljaju se pregledavanjem naše službene mrežne stranice i ne koristimo ih za marketinške kampanje.

Sva prava u vezi prikupljanja i obrade vaših osobnih podataka možete ostvariti putem obrasca Zahtjev ispitanika za uvid, dostavu, ispravak, promjenu, dopunu, ograničenje prikupljanja, prijenos i prigovor na obradu osobnih podataka koji se za njega prikupljaju, a nalazi na ovoj stranici te ga u fizičkom obliku možete zatražiti u sjedištu Društva.

Osobni podaci korisnika usluga:

Prikupljaju se sa svrhom obavljanja usluga koje društvo pruža, obračuna i naplate istih, a pravna osnova za prikupljanje osobnih podataka korisnika naših usluga je:

- Zakon o održivom gospodarenju otpadom
- Zakon o grobljima
- Opći uvjeti isporuke komunalne usluge skupljanja, odvoza i odlaganja komunalnog otpada od 29.03.2014.
- Odluka o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada i usluga povezanih sa javnom uslugom u Gradu Metkoviću od 29.01.2018

Podaci se prikupljaju popunjavanjem bilo kojeg od predviđenih obrazaca zahtjeva za ostvarivanje usluge:

- Zahtjev za pružanje usluge
- Narudžbenica
- Radni nalog

Podaci se dostavljaju trećim stranama isključivo u svrhu izrade i testiranja programa za obradu i praćenje podataka i uz obavezno sklapanje sporazuma o zaštiti osobnih podataka, kojim će treća strana također jamčiti njihovu sigurnost.

Zahtjevi za ostvarivanje prava iz zaštite osobnih podataka podnose se službeniku za zaštitu osobnih podataka na e-mail adresu [szop@metkovic-komunalno.hr](mailto:szop@metkovic-komunalno.hr) ili u sjedištu Društva

Službenik je obvezan na povjerljivost u pogledu obavljenih zadaća i nakon prestanka obavljanja dužnosti.

Rad sa strankama moguće je ostvariti prema unaprijed dogovorenom terminu.

Kontakt podaci službenika za zaštitu osobnih podataka Čistoća Metković d.o.o.  
adresa: Mostarska 10, 20350 Metković telefon: +385 (0)020-685-138  
e-mail: [szop@metkovic-komunalno.hr](mailto:szop@metkovic-komunalno.hr)

Uredovno vrijeme za rad sa strankama određuje se od ponedjeljka do petka od 08:00 do 14:00 sati.

Čistoća Metković d.o.o. za za obavljanje komunalnih djelatnosti  
Mostarska 10, 20350 Metković  
Trgovački sudu Splitu, stalna služba u Dubrovniku  
MB 060277399 / OIB 53973515423

TELEFON +385 (0)20 685 138  
TELEFAX +385 (0)20 685 122  
E-MAIL [info@metkovic-komunalno.hr](mailto:info@metkovic-komunalno.hr)